

# 泉州市丰泽区人力资源和社会保障局文件

泉丰人社〔2025〕12号

## 丰泽区人力资源和社会保障局关于落实 2024年法治政府建设工作情况的报告

区政府：

2024年，我局深入贯彻落实党的二十大精神和党的二十届三中全会精神，认真学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记在福建考察时的重要讲话精神，紧扣中央全面依法治国工作会议精神以及《丰泽区法治政府建设实施方案（2021-2025年）》（泉丰委法〔2022〕1号）文件要求，紧密围绕省委“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，不断创新普法依法治理方法，推动人力资源社会保障工作取得新进展。现将我局2024年度法治政府建设情况报告如下：

### 一、主要做法及成效

一是坚持科学理论指引。一年来，我局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十届三中全会及市委十三届七次全会精神，深刻领悟习近平法治思想，始终把学习贯彻习近平总书记关于法治人社建设的重要讲话重要指示批示精神作为重大政治任务，积极开展系列学习活动，自觉以习近平法治思想武装头脑、指导实践、推动工作。充分发挥理论学习中心组领学促学作用，开展局党组理论学习中心组集体学习，切实做到学思用贯通、知信行统一。

二是切实履行法治建设第一责任人职责。局主要领导切实履行推进法治政府建设第一责任人职责，认真贯彻落实《丰泽区法治政府建设实施方案（2021-2025年）》（泉丰委法〔2022〕1号），主持召开党组会研究部署年度法治政府建设工作，多次主持召开党组理论学习中心组学习系列法律法规。

三是完善法治政府建设推进落实机制。调整充实法治政府建设工作领导小组，成立区人社局行政调解委员会，明确责任分工，形成工作合力，有序推进法治政府建设各项工作。将法治政府建设纳入局年度工作计划，对目标任务细化分解，实现目标任务化、任务项目化、项目清单化、清单责任化、责任具体化，形成层层有回音、层层抓落实的工作机制，提高运用法治方式深化改革、推动法治政府建设不断达到高水平。

四是提升政务服务效能。全面梳理我局行政审批事项，深化行政审批制度改革，持续简化政务服务事项。落实就业优先政策，

依法开展人才服务，不断完善制度保障，着力提升职业技能，推动人社领域营商环境不断优化。以推进“高效办成一件事”“数据最多采一次”等改革为契机，积极开展人社政务服务窗口人员培训，不断提高政务服务效率，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。按要求开展年度“局长走流程”活动，全年共组织局领导走流程 12 次，及时发现政务服务领域存在的堵点难点问题并梳理解决。

五是打造法治化营商环境。积极落实区委、区政府关于优化营商环境的工作部署，充分发挥劳动力市场监管工作专班统筹协调、督促落实职责，建立健全高效协同机制，确保营商环境各项任务目标同向发力、同步推进。进一步规范辖区人力资源、劳务派遣机构劳动关系和用工管理，结合强基促稳工作，协同劳动监察大队、社保中心开展“双随机、一公开”执法检查，全年共组织对 31 家企业开展“双随机、一公开”检查，其中人力资源服务和劳务派遣机构 24 家，民办职业培训机构 7 家，不断完善事中事后监管机制。

六是健全突发事件应对体系。坚持强基促稳，有效化解矛盾纠纷，不断加强基层调解组织建设，有效构建调处劳资纠纷案件“第一道防线”，劳动争议投诉案件，欠薪源头防范治理更加到位。不断加大监察执法力度，全年共处理劳动争议投诉案件 2558 起，涉及 2892 人、金额 1834 万元（含工程款），核实处理各级欠薪平台线索 2841 条，均得到妥善处置。审核审批不定时工时制企业 9 家、涉及职工 326 人；综合计算工时 2 家、涉及职工

248人。建设“数字化仲裁庭”+“农民工工资争议速裁庭”，成立调解中心，增设简易仲裁庭，办理时效压缩了30%。全年共立案处理劳动争议案件1027起、涉及劳动者1563人，涉案金额3980.5971万元。受理工伤认定案件652件，作出认定结论578起。全面推行保障农民工工资支付5.0工作机制。通过“一个平台、一张网、一幅图、一套流程、一个调解品牌”把牢“源头防控、长效治理、过程监管、欠薪处置、多元调解”关，构建起标本兼治、综合治理的全过程、链条式保障农民工工资支付工作体系，高效解决好拖欠农民工工资问题，形成了无缝衔接、协同联动、齐抓共管、合力护“薪”的治欠薪格局。2024年，我局“织密织牢基层调解网络构建多元调解新格局”入围2024年泉州市优化营商环境“最具获得感”十大举措投票环节。

七是加强重点领域执法力度，夯实行政执法规范化建设。**聚焦保障农民工工资支付，持续加大监察执法力度。**积极开展建筑工地、新业态等行业工资支付监管，对于涉及公共安全、公共秩序的重大欠薪案件，涉及层层分包、违法转包的突发事件，与相关司法部门、行业主管部门联动作用，分工协作形成治理欠薪工作合力，快速化解隐患，切实做好属地的综治维稳工作，切实守住安全稳定底线。**坚持细化举措，推进行政执法规范化。**落实市人社局《关于印发包容审慎监管执法清单（试行）的通知》（泉人社规〔2024〕5号）和行政执法“三项制度”工作要求，全面推行重大执法决定法制审核制度，明确具体负责本单位重大执法决定法制审核的工作机构，做好本系统重大执法决定法制目录清

单的制定，加强行政执法内部监督制约，全面推进依法行政。加强政务服务和行政执法信息主动公开，主动公开我局权责清单、双随机抽查信息、重大行政执法信息，行政执法行为更加公开透明。建立完善行政执法权限协调机制，联合公安部门对辖区娱乐场所开展未成年用工情况执法检查，通过文字、音像等记录形式，对行政执法全过程记录，切实保障未成年人合法权益。

八是全方位开展普法工作。积极落实“谁执法、谁普法”工作机制，制定落实局党组集体学法制度，把行政执法人员学法用法纳入制度考核，结合人社部门工作职责，定期、不定期组织开展法治专题讲座，组织全局工作人员参加全国人社窗口单位业务技能练兵比武，并取得市级团体一等奖，4名参赛选手获得个人奖项的优异成绩；印发《丰泽区人力资源和社会保障局2024年度学法安排》，利用多种途径开展人社领域法律法规宣传，围绕本部门中心工作，组织全局干部职工下基层、进社区、入企业开展“大力弘扬宪法精神，建设社会主义法治文化”等主题法治宣传教育活动。

## 二、存在问题与不足

一是法制宣传教育与法制实践结合力度不够。人力资源社会保障政策性较强，人社队伍整体业务素质和执法水平虽有一定提高，但仍需要进一步加强业务培训。

二是行政执法队伍单薄，人员少力量弱。随着新就业形态人员激增和务工人员维权意识不断增强，服务对象数量猛增，行政执法队伍受编制限制，力量不足，难以满足新形势下发展的需要。

### 三、下一步工作打算

下一步，我局将把深入学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，认真落实“坚持全面依法治国，推进法治中国建设”的重大决策部署，重点做好以下工作：一是进一步深化行政审批制度改革，不断梳理政务服务流程，围绕“审批不见面、办事不求人、最多跑一趟”目标，加强流程设计和人员培训，持续打通政务服务堵点难点，提升群众办事获得感；二是持续加强我区人社系统行风建设，依法全面履行人社职能，不断完善我区人社公共服务标准化建设，配合区行政服务中心做好驻窗口人员管理，提升窗口服务水平；三是不断优化事中事后监管机制，持续开展“双随机、一公开”执法检查，健全事中监管机制，推动劳务派遣、人力资源职业中介和民办职业培训机构依法规范用工和守法诚信经营，协调有关部门联合打击违法行为，构建和谐劳动关系，推动全面优化营商环境；四是不断加大普法宣传力度，深入开展多种形式的人社领域法律法规宣传，积极开展以案释法、普法宣传“六进”活动，加强干部职工依法行政教育，共同推进“八五”普法工作走深走实。

丰泽区人力资源和社会保障局

2025年2月18日